

UM NOVO OLHAR  
SOBRE O PROCESSO  
SUCESSÓRIO

# SUCESÃO E PROMOÇÃO?

**Hamilton  
Ibanes**

Autor do livro:  
**LIDERE-SE –  
Conhecendo  
a si mesmo  
para liderar**

PREFÁCIO

**Sueli  
Noronha  
Kaiser**



Ás Editorial



SUCESÃO

UM NOVO OLHAR  
SOBRE O PROCESSO  
SUCESSÓRIO

≡ PROMOÇÃO?

**Hamilton  
Ibanes**



Ás Editorial



## PREFÁCIO

### Um brinde ao amanhã!

Uma das habilidades humanas mais espetaculares é a empatia. Derivada da palavra grega *empáttheia*, cujo significado é “paixão”, a empatia é das mais nobres capacidades da alma e do coração do ser humano. Sentir o que o outro sente, agir ou pensar da forma como o outro pensa ou age. De fato e de verdade. Olhar longa e profundamente nos olhos de outrem e compreender-lhe os sentimentos, captar suas dúvidas, mensurar suas razões. Exercer generosa aceitação e fraterno acatamento de emoções e vivências que não as suas. Isso é ter empatia.

Reservada a espíritos raros, é aptidão especialmente moldada para Hamilton Ibanes.

Além de suas muitas outras competências profissionais, foi exatamente a empatia que ligou Hamilton a mim e a minha família. Percorríamos o necessário caminho da governança corporativa. Na empresa familiar criada por mim num segmento inédito no Brasil, o tempo e o crescimento do negócio mostraram-se imprescindíveis para estabelecer uma gestão profissional. Nesse sentido, tanto eu quanto meus quatro filhos vislumbramos a organização e a segurança dos negócios para as futuras gerações como o maior dos ganhos da governança corporativa.

Mas é claro que o caminho da governança também envolveria a perspectiva da sucessão. Movimento natural, humano, que sempre encarei com emoção. E com a expectativa das sementes que caem em solo fértil. Feitas para germinar, crescer e serem perenes. Com ou sem a minha presença. Muito antes do organograma das empresas, padre Antônio Vieira nos ensinou que “não descuidar da sucessão é reconhecer a mortalidade”. E foi nesse momento, diante do meu olhar ansioso de como seria o futuro, que encontrei compreensão na visão generosa e profissional do autor desta obra. Era minha genuína preocupação manter a essência da empresa, a cultura de excelência no trabalho de *home care*, fator humano tão rico e fundamental que rege toda a

dinâmica de assistência ao paciente. O autor teve a percepção de que eu estava certa em meus anseios. Não se tratava apenas de excesso de zelo da fundadora. Mas era, sim, o olhar da experiência, a palavra de quem estabeleceu os fundamentos para que a empresa se tornasse digna e habilitada a uma governança corporativa.

Hamilton sentiu como eu sentia, entendeu como eu entendia. Ele absorveu com simpatia e simplicidade minhas mais difíceis questões e dúvidas. Tornou-se amigo agradável e sincero de nossa convivência familiar e respeitou nossos padrões e valores empresariais. Realçou nosso trabalho, esforço e luta. Começamos a ter por ele um carinho e um respeito muito especiais. Não só pela empatia, generosidade e compromisso com nossos objetivos de futuro. Mas, principalmente, pela sua dedicação e enorme cabedal de conhecimentos demonstrado durante todo o período do trabalho de implantação da governança.

Por esses privilégios conferidos pela afinidade, apresento esta obra de Hamilton Ibanes. O novo e sugestivo título tem muito a nortear, aplainar e iluminar os caminhos de empresas familiares que buscam soluções de gestão e alternativas para seus tantos desafios. Empresas criadas de sonhos, forjadas na garra, no trabalho, alicerçadas na fé e na determinação. Que geram empregos, renda, dignidade e desenvolvimento. Recomendo

o olhar confiante e generoso do autor para o futuro dessas empresas. Nas próximas páginas o leitor será envolvido pelas características marcantes e admiráveis desse escritor de pena fácil: empatia, suavidade, respeito e emoção. Tudo o que as famílias merecem.

Ao querido Hamilton profissional de especiais talentos, amigo estimado do coração da minha família levanto um brinde ao amanhã! Porque é para lá que a vida sempre segue.

*Sueli Noronha Kaiser<sup>1</sup>*

---

1. Fundadora, sócia e presidente do Conselho de Administração Grupo Cene – Membro do Grupo Mulheres do Brasil. Treinou e formou a primeira equipe de Enfermagem da Cirurgia Cardíaca da Beneficência Portuguesa de Rio Preto, onde trabalhou por 37 anos. Foi por duas vezes governadora de Rotary Internacional, sendo a primeira mulher eleita do Distrito 4480, que reúne 42 cidades.

# SUMÁRIO

	Prefácio .....	9
	Introdução.....	15
CAPÍTULO 1	O Perfil do Fundador .....	19
CAPÍTULO 2	As Dificuldades do Ser Humano .....	29
CAPÍTULO 3	Três em Um e o Espelho da Distorção .....	35
CAPÍTULO 4	A Síndrome da Dependência.....	43
CAPÍTULO 5	A Preparação.....	47
CAPÍTULO 6	Desejos e Combinados.....	51
CAPÍTULO 7	O Segredo do Sucesso da Promoção/Sucessão	55
CAPÍTULO 8	A Sucessão e a Passagem do Bastão.....	63
CAPÍTULO 9	A Promoção .....	71
CAPÍTULO 10	O Futuro é Hoje.....	77
CAPÍTULO 11	As Etapas Pouco Usuais.....	85
CAPÍTULO 12	Os Impactos nas Dimensões Humanas.....	91
CAPÍTULO 13	A Escolha do Ser.....	97
CAPÍTULO 14	A Jornada na Voz dos Fundadores e Sucessores	113
CAPÍTULO 15	A Vida Continua... Também para os Fundadores	129
CAPÍTULO 16	Riscos e Oportunidades.....	133
	Conclusão .....	137
	Bibliografia.....	141



“Eu terei que aprender que a minha saída não é um ponto-final, mas uma importante etapa concluída. Pensar que nada é para sempre, que não somos eternos.”

*Monica Cabral, Segunda geração, Presidente do Conselho Via Pajuçara, Guarulhos-SP.*

“Fariamos tudo do mesmo jeito. Para quem ainda não iniciou o processo, eu diria que estão atrasados, pois o resultado é gratificante.

Após passar o bastão, continuo acompanhando o resultado no conselho.”

*Orlando Oliveira, Fundador, Presidente do Conselho Grupo Lara, Boticário, Ilhéus-BA.*

“As estruturas de governança corporativa são essenciais.

Ajudam as pessoas a entenderem seus papéis e responsabilidades no processo de sucessão e no negócio como um todo.”

*Roberta Zen, Terceira geração Grupo Zen, Brusque-SC.*

“O sucesso da implantação da governança está diretamente ligado à empatia com a empresa e os consultores que farão o trabalho. Buscamos uma empresa referência de excelência neste segmento, e ganhamos o presente de conhecer o Hamilton. Um profissional competente, com muita bagagem empresarial e conteúdo impecável em relações humanas. Um *coach* de mão cheia para todos os que convivem com ele.”

*Kelvin Kaiser, Segunda geração CEO do Grupo Cene, São José do Rio Preto-SP.*

“A governança familiar aproximou os acionistas dos negócios. Mostrou a necessidade de estabelecer a sucessão para a empresa se manter sólida e próspera.

Para implantá-la tem sido importante tanto a compreensão de todo o grupo como a organização dos investimentos, pensando sempre no amanhã.”

*Carla Kaiser Randig, Segunda geração, Presidente do Conselho de Família, Grupo Cene, São José do Rio Preto-SP.*

“Minha recomendação aos fundadores é reconhecer a importância deste tema, estabelecer uma data para preparar a sucessão. Pensar na sua segunda carreira. Se tiver sócios, definir desde já regras para regular a entrada dos herdeiros na empresa.”

*Altamir Cabral, Segunda geração, CEO da Via Pajuçara, Guarulhos-SP.*



Publique seu livro...

[www.aseditorial.com.br](http://www.aseditorial.com.br)

[contato@aseditorial.com.br](mailto:contato@aseditorial.com.br)

ISBN 978-65-86369-20-5



9 786586 369205